

Commande n° .....

Nom .....

## PROCEDURE D'ECHANGE ET DE REMBOURSEMENT - page 1 / 2

### MODALITES

Bonjour,

Nous vous remercions de votre achat et nous espérons que celui-ci répondra à vos attentes.

Si toutefois votre commande ne vous donne pas entière satisfaction, vous avez la possibilité de retourner ou échanger tout ou partie de votre commande. Vous disposez pour cela d'un délai de 1 mois à compter de la date d'expédition.

Attention : si le produit est endommagé ou défectueux, merci de nous faire parvenir des **photos** illustrant le problème à : [contact@collegien-shop.com](mailto:contact@collegien-shop.com) en précisant votre numéro de commande ou de nous appeler au 05 63 58 48 59.

*DANS CE CAS, IL N'EST PAS NECESSAIRE DE NOUS RETOURNER LES ARTICLES.*

→ **Si vous résidez en France, Allemagne, Autriche, Belgique, Espagne, Finlande, Irlande, Italie, Luxembourg, Pays-Bas, Pologne, République Tchèque, Royaume-Uni, Slovaquie ou Slovénie:**

Contactez-nous par mail ou par téléphone et nous vous enverrons par email un bon de retour prépayé à imprimer. Merci de retourner la ou les paires à échanger accompagnée(s) du bon en page 2.

Aucun frais engagé par le client pour un retour en provenance de l'un des pays de la liste ci-dessus ne sera remboursé.

Les frais de port pour le retour des articles ne seront pas pris en charge dans le cadre d'une demande de remboursement. Le montant de 6.95€ sera déduit du remboursement si vous utilisez l'étiquette prépayée pour le retour des articles.

→ **Vous résidez dans un pays hors de la liste ci-dessus :**

Merci de nous retourner la ou les paires à échanger, accompagnée(s) du bon page 2 en indiquant votre numéro de commande à l'adresse suivante :

**Collégien Shop**

**4, rue de la Bonneterie**

**81390 BRIATEXTE – France**

Merci de joindre également à l'intérieur du colis la facture des frais de port pour que nous puissions vous les rembourser, avec un plafond maximal de **12.00€**

A réception du colis, notre service qualité jugera de l'état de la marchandise retournée, sous réserve que le produit soit dans son emballage d'origine, ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage,

Nous restons à votre écoute, n'hésitez pas à nous contacter, nous ferons tout notre possible pour vous satisfaire.

Cordialement,

Service Clients Collégien

A très bientôt sur notre site [www.collegien-shop.com](http://www.collegien-shop.com)



Commande n°.....

Nom .....

**PROCEDURE D'ECHANGE ET DE REMBOURSEMENT - page 2/2**

**A RETOURNER AVEC LA OU LES PAIRE(S)**

**Vous disposez d'un délai de 1 mois à compter de la date d'expédition.**

**Vous souhaitez échanger**

Motif de retour : .....

.....

| Modèle retourné               |        |      | Modèle souhaité en remplacement |        |      | Différence +/- |       |
|-------------------------------|--------|------|---------------------------------|--------|------|----------------|-------|
| Modèle ou Référence / Coloris | Taille | Prix | Modèle ou Référence / Coloris   | Taille | Prix | Avoir          | Remb. |
|                               |        |      |                                 |        |      |                |       |
|                               |        |      |                                 |        |      |                |       |
|                               |        |      |                                 |        |      |                |       |
|                               |        |      |                                 |        |      |                |       |

**A réception de votre retour :**

- Si le modèle de remplacement est disponible, il vous sera envoyé sous 48h.
- Dans le cas contraire, nous vous contacterons pour vous proposer de choisir un autre modèle ou un code d'avoir qui vous permettra de recommander un autre article sur le site, frais de port inclus.
- S'il existe une différence de prix entre le modèle retourné et le modèle d'échange, merci de joindre un règlement complémentaire par chèque ; si l'écart est entre votre faveur, Collégien procédera à un remboursement ou un code d'avoir de la différence.
- Collégien vous offre l'envoi du nouvel article.

**Vous souhaitez un avoir** Nous vous envoyons le code coupon par email, vous permettant de recommander un autre article, valable 1an, frais de port inclus.

**Vous souhaitez être remboursé.** Motif .....

A réception du colis, notre service qualité jugera de l'état de la marchandise retournée.

Sous réserve que le produit soit dans son emballage d'origine, ne soit pas endommagé et ne présente aucun défaut d'usage, le remboursement sera effectué sous **15 jours**, en utilisant le mode de paiement de la commande. Les frais de port pour le retour des articles ne seront pas pris en charge dans le cadre d'une demande de remboursement. Le montant de 6.95€ sera déduit du remboursement si vous utilisez l'étiquette prépayée pour le retour des articles.

**Attention : en cas de règlement de la commande initiale par virement bancaire, merci de joindre un RIB à votre retour.**

